



CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE D'AJACCIO
ET DE LA CORSE-DU-SUD

Questionnaire de satisfaction

Madame, Monsieur,

Soucieux d'améliorer nos prestations afin de mieux répondre à vos attentes, nous vous remercions de bien vouloir nous accorder quelques minutes pour renseigner ce questionnaire.

Il nous permettra d'évaluer votre satisfaction et de prendre en compte vos remarques et vos suggestions.

Nom de la manifestation

Date de la manifestation

Organisateur (Nom de la Société ou de l'Organisateur)

PREPARATION DE LA MANIFESTATION

1. *Comment avez-vous connu le Palais des Congrès expositions d' Ajaccio ? (à renseigner par un nouveau réservataire)*

- Bouche à oreille
- Publicité
- Site Internet
- Office de Tourisme
- Salon, lequel
- Réception brochure, Newsletter, e-mailing Palais des Congrès
- Participation à un évènement au Palais des Congrès, lequel
- Autre,

2. *Que pensez-vous de notre proposition commerciale ?*

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Moyennement satisfaisant	Insatisfaisant
Documents transmis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Proposition de devis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Equipements et salles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Service d'Interface	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. *Que pensez-vous de l'accueil en amont de votre manifestation ? Vos interlocuteurs ont-ils répondu favorablement à vos attentes ?*

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Moyennement satisfaisant	Insatisfaisant
Accueil téléphonique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Visite de repérage	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ecoute	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Amabilité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibilité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aide/Conseil à l'organisation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. *Quels sont les critères qui ont motivé votre décision de retenir le Palais des Congrès d'Ajaccio comme site d'accueil pour la tenue de votre évènement ? Merci de noter par ordre de préférence, 1 étant la meilleure note.*

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Moyennement satisfaisant	Insatisfaisant
Attractivité et situation géographique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Facilité d'accès	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualité des prestations délivrées	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Proposition commerciale / Tarifs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibilité de l'équipe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Situation géographique du Palais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

DEROULEMENT DE LA MANIFESTATION

1. *Qu'avez-vous pensé de l'accueil pendant votre manifestation ? Vos interlocuteurs ont-ils répondu favorablement à vos attentes ?*

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Moyennement satisfaisant	Insatisfaisant
Ecoute	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Accueil / Amabilité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibilité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Efficacité / Réactivité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Identification du personnel technique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. *Que pensez-vous des prestations techniques mises à disposition par le Palais des Congrès ?*

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Moyennement satisfaisant	Insatisfaisant
Vidéo projection	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sonorisation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lumière	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Traduction	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Signalétique directionnelle interne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. *Que pensez-vous des espaces mis à votre disposition pendant votre manifestation ?*

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Moyennement satisfaisant	Insatisfaisant
Auditorium Pascal Paoli	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Salle Prestige Sampiero Corso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Restaurant Tino Rossi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hall d'expositions Napoléon Bonaparte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autres espaces	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. *Que pensez-vous des différentes prestations délivrées pour l'organisation de votre manifestation ?*

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Moyennement satisfaisant	Insatisfaisant
Traiteur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Transport aérien	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Transport Maritime	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hôtellerie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Activités de loisirs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hôtesse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autre,	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. *Que pensez-vous des prestations facilitant l'accès au Palais des Congrès ?*

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Moyennement satisfaisant	Insatisfaisant
Signalétique urbaine	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Parking	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

APRES VOTRE MANIFESTATION

1. *Souhaitez-vous nous recommander auprès d'autres organisateurs de manifestations ?*

Oui Non

Précisez :

2. *Pensez-vous organiser un autre évènement au Palais des Congrès d' Ajaccio ?*

Oui Non

3. *Sur l'ensemble de votre manifestation quel a été le point le plus positif ?*

4. *Sur l'ensemble de votre manifestation quel a été le point le plus négatif ?*